

## Acceso al Servicio

- Con el fin de garantizar un servicio oportuno es importante que, el envío de muestras al Laboratorio se acuerde con la debida anticipación. Una vez aprobada la cotización, la recepción de las muestras estará sujeta a la disponibilidad que tenga el laboratorio. **Se debe programar el servicio con mínimo una semana de anticipación.**
- La recepción de muestras se efectúa de **martes a jueves de 8:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 5:00 pm.**
- El laboratorio se encuentra en capacidad de suministrar los recipientes adecuados para la toma de muestra. El usuario debe traer las muestras en **los recipientes con los preservantes indicados**, de lo contrario, el Laboratorio puede aplicar los criterios de rechazo de muestras establecidos en los procedimientos internos.
- Se recomienda que la **identificación de las muestras no incluya el nombre del contratante para proteger la confidencialidad de los resultados.**
- Las muestras se deben entregar el mismo día de su toma y **se deben refrigerar a una temperatura menor o igual a seis (6) grados centígrados**, sin que se alcance el punto de congelación.
- El LQA asume la responsabilidad sobre la ejecución de los ensayos y la elaboración del respectivo Informe.
- El Informe entregado es un reporte de las concentraciones de cada ensayo realizado y solamente se refiere a las muestras analizadas. No incluye datos u observaciones relacionadas con la toma de la muestra.
- El Laboratorio de Química Ambiental **no efectúa** las actividades relacionadas con la **toma de muestra y/o muestreo.**
- La entrega de resultados se efectuará en un plazo comprendido entre **15 a 30 días calendario después de la recepción de la muestra.** Plazo que puede variar dependiendo del número de muestras y los ensayos requeridos y que será comunicado de manera particular al usuario.

Recomendaciones adicionales para “IDENTIFICACIÓN Y PRESERVACIÓN DE MUESTRAS” pueden ser consultadas en la GUÍA ANEXA ([ARCHIVO PARA DESCARGAR E IMPRIMIR](#))

Fuente: <http://centrodelaboratorios.utp.edu.co/quimica-ambiental/acceso-al-servicio>