

## Política de Calidad

El laboratorio de Química Ambiental, de la Universidad Tecnológica de Pereira, es una estructura organizacional que efectúa ensayos fisicoquímicos a matrices de interés ambiental y se articula de manera efectiva a los procesos de docencia e investigación. Cuenta con un sistema de gestión de calidad para el establecimiento de la política y los objetivos de calidad y el logro de los mismos.

La dirección del laboratorio de Química Ambiental asegura la competencia técnica a través del mantenimiento y mejora de su sistema de calidad bajo la norma NTC ISO 17025, a la vez que se satisfacen tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios. Dispone de los recursos para la prestación de un servicio integral, al igual que de personal calificado, familiarizado con la documentación del sistema de gestión de la calidad, comprometido con la buena práctica profesional y el desarrollo del trabajo analítico bajo los lineamientos del sistema de calidad.

**Fuente:** <http://centrodelaboratorios.utp.edu.co/quimica-ambiental/politica-de-calidad>



Universidad Tecnológica  
de Pereira