

## Principios y valores

- Ética

Basada en el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la confidencialidad, la confianza y la fiabilidad.

- Cultura de la calidad

Entendida como calidad, puntualidad, capacidad de respuesta, amabilidad, flexibilidad, integridad del servicio y mejora.

- Imparcialidad

Realización imparcial, independiente e íntegra de los servicios que prestamos de acuerdo con las metas de nuestro laboratorio.

- Confidencialidad

Responsabilidad y compromiso de proteger la información confidencial de los usuarios.

- Responsabilidad social y medioambiental

Aplicación de principios y requisitos mínimos de protección y conservación del medio ambiente.

**Fuente:** <http://centrodelaboratorios.utp.edu.co/quimica-ambiental/principios-y-valores>